

Digital Doctor Telemedicine



A **Digital Doctor Telemedicine (telemedicina com médico digital) (DDT)** é um serviço gratuito exclusivo disponível para segurados que adquiriram uma apólice global de seguro de viagem da **guard.me** assegurada pela White Horse Insurance Ireland DAC.

Esse serviço possibilita aos segurados falar diretamente com médicos por telefone ou vídeo, em vários idiomas.

A **DDT** ajuda os estudantes a falar com médicos em uma diversidade de idiomas disponíveis, facilitando o acesso ao atendimento médico e assegurando uma experiência mais confortável para os estudantes. Fornecido gratuitamente como parte de sua apólice de seguro da **guard.me**, esse serviço ajuda a reduzir a necessidade de os estudantes apresentarem uma reclamação, evita longas esperas em hospitais e, onde for possível, permite atendimento instantâneo e emissão de receitas médicas associadas diretamente aos estudantes.

A telemedicina com médico digital é

- Um serviço de atendimento telefônico e por vídeo prestado por um médico 24 horas por dia, 7 dias por semana, em vários idiomas a todos os segurados.
- Adequado para consultas médicas simples ou hospitalização de longo prazo, para manter os estudantes atualizados sobre questões de saúde e tratamentos médicos.
- Fornecido de forma inteiramente gratuita para estudantes e segurados do seguro da **guard.me**.
- Em conformidade com todos os requisitos e regulamentos de proteção de dados da UE.

Triagem médica da telemedicina com médico digital

Exemplos de casos **qualificados** Exemplos de casos **não qualificados**

- ✓ Dor de cabeça
- ✓ Sintomas respiratórios
- ✓ Alergia
- ✓ Dor de ouvido
- ✓ Lesões esportivas
- ✓ Diarreia e vômito
- ✓ Resfriado comum

- ✗ Necessidade de intervenções adicionais (raios-X, exames de laboratório etc.)
- ✗ Infecção do trato urinário
- ✗ Problemas na pele (queimadura de sol vs. doença infecciosa)
- ✗ Suspeita de fraturas
- ✗ Gravidez
- ✗ Câncer



Tel: +353 (0) 1 437-2317



sales@guardme.eu

www.guardme.eu

Digital Doctor Telemedicine

Todos os casos são tratados e monitorados em coordenação com um de nossos centros de assistência 24 horas por dia, 7 dias por semana, que permanece em contato com os médicos e pronto para intervir se o caso evoluir e o(a) estudante necessitar de tratamento imediato.

Idiomas disponíveis

Inglês, francês, espanhol, italiano, alemão e português.

Como usar a telemedicina com médico digital

1. O(a) estudante/segurado(a) liga para o Serviço de Assistência em Caso de Emergência, no número **+420 221 860 685**.
2. Nosso coordenador, com base nas perguntas e respostas específicas, avalia o caso e sugere que o(a) segurado(a) use o serviço **DDT**.
3. Se o(a) segurado(a) aceitar, será fornecido um horário para a consulta por telefone/chamada de vídeo.
4. Se a solicitação de atendimento médico do(a) estudante não puder ser revivida por telefone, ele(a) será orientado(a) a consultar um médico presencialmente no centro médico mais próximo. O(a) estudante receberá um contato da equipe de suporte da **DDT**, que o(a) orientará totalmente sobre as próximas etapas.
5. O(a) estudante pode ligar novamente para nossa linha de emergência a qualquer momento, se desejar.

Esses detalhes estão corretos em 23 de junho de 2023.

PESSOAS REAIS.
SOLUÇÕES REAIS.
VIDA REAL.
DIÁLOGO REAL.



Tel: +353 (0) 1 437-2317



sales@guardme.eu

www.guardme.eu